

Conditions Générales d'utilisation du site internet

La société Mollis, dont le siège est situé à NANCY (54000), 47 Boulevard d'Austrasie, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - o Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - o Sur d'autres produits proposés par la société.

Bases légales des traitements

Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).

Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.

Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société Mollis : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données).

Tenue de la comptabilité impliquant la conservation des données pour une période de 10 ans : la base légale du traitement est l'obligation légale (Cf. article 6.1.c) du Règlement européen sur la protection des données).

Catégories de données

Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.

Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

Les services clients et facturation de la société MOLLIS sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.

Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.

Durée de conservation des données

Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société Mollis ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société Mollis (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous.

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de leur part, contactez-nous.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

Par voie électronique : contact@mollis.fr

Par courrier postal :

SARL MOLLIS

47 Boulevard d'Austrasie

54000 NANCY

Conditions générales de vente

Article 1er – Généralités

Sauf convention expresse contraire, les obligations contractuelles des parties sont régies par les présentes conditions générales. Ces dernières sont donc applicables à toutes les ventes effectuées par la SARL Mollis, domiciliée au 47 boulevard d'Austrasie, 54000 NANCY.

Ainsi, tout bon de commande accepté par le client ou via un achat en ligne implique son adhésion, sans réserve, à l'ensemble des présentes conditions générales.

Article 2 – Produits mis en vente

Chaque modèle d'article proposé à la vente est accompagné d'une photo descriptive, d'une fiche de caractéristique et du prix de vente dudit modèle.

Les produits mis en vente sont des produits artisanaux et uniques.

Néanmoins, en raison de l'unicité de chacun des articles, chaque article d'un même modèle peut présenter des variantes notamment quant à sa forme.

Il est, de plus, possible de demander des créations sur mesure. Dans ce cas, un devis sera fait par la SARL Mollis.

Article 3 – Acceptation de la commande

3.a Cas d'un contrat avec un professionnel

Le contrat ne devient définitif qu'après réception par la SARL Mollis du devis signé par le Client et versement de l'acompte éventuellement prévu. Une facture d'acompte sera remise le cas échéant au Client.

3.b Cas d'un achat via la boutique en ligne

L'acceptation de la commande par le Client est définitive au moment du paiement en ligne. L'accès au paiement ne se fait qu'après avoir accepté les Conditions Générales de Vente via une case à cocher.

Article 4 – Zone géographique.

Les produits et services sont proposés uniquement en France Métropolitaine, en Corse et à Monaco, en Belgique et au Luxembourg, en langue française. Pour des raisons logistiques, les ventes en dehors de ces zones géographiques ne pourront être prises en compte.

Article 5 – Annulation ou modification d'une commande

4.a Cas d'un contrat avec un professionnel

Toute modification ou annulation de la commande devra faire l'objet d'une demande par le Client par lettre recommandée avec accusé de réception et par mail et prendra effet après accord express de la SARL Mollis.

En cas de modification, les délais et tarifs d'intervention prévus sur le devis pourront faire l'objet d'une réévaluation. En cas d'annulation, tout acompte versé restera acquis à la SARL Mollis.

4.b Cas d'un achat via la boutique en ligne - Droit de rétractation et retour

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation français, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision.

Les produits doivent impérativement être retournés en bon état la SARL Mollis à l'adresse précisée dans l'article 1er ci-dessus.

Les frais de retour demeureront à la charge du Client, excepté en cas de retour pour cause de produit endommagé. La SARL Mollis n'accepte pas les colis ou les courriers adressés en port dû.

Pour exercer ce droit, le Client doit, dans le délai mentionné ci-dessus, procéder à la résiliation du service par l'intermédiaire d'une lettre avec accusé de réception à l'adresse suivante :

SARL Mollis
47 boulevard d'Austrasie
54000 Nancy

Dans le cas d'un exercice du droit de rétractation, la SARL Mollis remboursera le Client de la somme correspondante dans un délai maximal de 14 jours ouvrés à compter de la réception du retour. Le remboursement s'effectuera par un crédit de la somme débitée sur le compte correspondant à la carte bancaire du Client utilisée lors du paiement.

Si l'emballage est abimé ou le (les) Produit(s) sont utilisés ou endommagés, le (les) Produits ne seront ni repris ni remboursés.

Article 6 – Livraison

Les articles commandés sont livrés dans le délai indiqué sur le devis. A défaut, les articles commandés sont livrés 2 à 6 semaines à partir de la réception de l'acompte, si un acompte a été stipulé au bon de, ou à défaut à partir du paiement complet du Client.

Dans le cas où le délai de livraison serait supérieur à 6 semaines, suite à un problème d'approvisionnement de ses fournisseurs, la SARL Mollis s'engage à prévenir le Client par courrier électronique dans les 7 jours suivant la commande et le Client aura la possibilité d'annuler la commande dans les 7 jours suivant la réception dudit courrier.

La SARL Mollis livrera les produits par le transporteur de son choix. Les risques de transport sont à la charge de la SARL Mollis. En cas d'emporté, les articles commandés voyageront aux seuls risques et périls du Client.

Article 7 – Réserve de propriété

Quel que soit le mode de règlement choisi, le transfert de propriété au Client ne s'opère qu'après paiement complet des articles commandés. Toutefois, les risques pesant sur ces articles sont transférés au Client dès leur réception par ce dernier en cas de livraison ou dès mise à disposition en cas d'emporté.

Article 8 - Garantie

Le Client bénéficie des garanties légales de conformité, vis-à-vis des produits défectueux et des vices cachés, telles que prescrites par la loi française. Sont exclus de cette garantie :

- Les dommages provenant d'un fait intentionnel du Client
- Les dommages causés par un mauvais entretien des articles par le Client
- Les dommages dus aux effets d'ambiance.
- Les modifications ou dégradations normales de la couleur, de l'aspect d'un article et des matières qui le composent par l'action de la lumière, de la chaleur, de liquides ou solides
- Les dommages causés par l'utilisation de produits d'entretien non adaptés
- Une manipulation ou un usage inapproprié
- Le non-respect des consignes émises par la SARL Mollis
- Les dommages résultant de la force majeure

Article 9 – Prix et Paiement

4.a Cas d'un contrat avec un professionnel

Les prix indiqués par la SARL Mollis sur les devis sont valables pour une durée de un mois. Le prix est payable :

- Par virement avec en libellé : SARL Mollis / numéro de la facture
IBAN (International Bank Account Number) : FR76 3008 7336 0300 0214 7970 237
BIC (Bank Identifier Code) : CMCIFRPP
- Par espèce contre reçu (dans les limites prescrites par la loi)

Toute conclusion d'un contrat doit être accompagnée du règlement de la totalité du prix ou, si les parties l'ont prévue, du versement d'un acompte. Le paiement complet du prix doit parvenir à la SARL Mollis dans le délai indiqué sur la facture (30 jours à partir de la fin du mois en cours).

Tout retard ou défaut total ou partiel de paiement du prix, en principal et accessoire, donne lieu à versement par le client d'une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur à la date de conclusion du contrat. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

A cette pénalité s'ajoute le versement de la somme de 40€ au titre des frais de recouvrements.

Tout retard, défaut total, ou partiel de règlement, pourra donner lieu, si bon semble à la SARL Mollis, à suspension immédiate de l'exécution des prestations. La SARL Mollis ne reprendra l'exécution desdites prestations qu'après paiement de l'ensemble des sommes dues par le Client.

4.b Cas d'un achat via la boutique en ligne

Les prix sont affichés sur la boutique en ligne en TTC et varient en fonction du modèle et des options entre 130 euros TTC et 1200 euros TTC.

Le choix du mode de paiement se fait directement sur le Site au moment de la commande sur la boutique en ligne et le Client a les choix suivant :

- Virement avec en libellé : SARL Mollis / numéro de la facture
IBAN (International Bank Account Number) : FR76 3008 7336 0300 0214 7970 237
BIC (Bank Identifier Code) : CMCIFRPP
Une fois la commande validée, le Client reçoit un mail de confirmation avec les coordonnées bancaires et la commande sera finalisée à réception du virement.
- Paypal (Voir Conditions Générales d'utilisation de Paypal)
- Par Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) (Voir Conditions Générales d'utilisation de Paypal)

Article 10 - Nature des obligations de la SARL Mollis

La réalisation des prestations prévues dans le contrat s'inscrit, de convention expresse, dans le cadre d'une obligation de moyens.

La SARL Mollis s'engage donc à utiliser et à mettre en œuvre tous les moyens possibles en vue de réaliser les prestations prévues dans les délais impartis. Toutefois, il reste tributaire du respect des obligations du Client en matière de mise à disposition des outils nécessaires à la réalisation de la vente.

Article 11 - Limitation de la responsabilité de la SARL Mollis

La SARL Mollis ne saurait être tenu responsable ni d'un retard ou d'un défaut d'exécution de ses obligations, ni de dommages directs ou indirects causés au client ou à des tiers, s'il résulte de la survenance d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit, d'inondation, d'incendie, de perturbation, de grève totale ou partielle, du fait d'un tiers, du fait de l'administration, du fait d'éventuels retards d'acheminement par fax, e-mail ou autres moyens postaux, du fait du Client ou de ses préposés.

La SARL Mollis ne saurait être tenu pour responsable en cas d'allergie. Chaque produit est étiqueté et la composition précisée.

Article 12 - Assurances

Le prestataire déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie ACM IARD SA (CIC Assurances).

Article 13 – Confidentialité

Tout document ou information remise par le Client à la SARL Mollis, ou bien par la SARL Mollis au Client, ne peuvent faire l'objet d'aucune divulgation, diffusion, transmission sans l'accord exprès de l'autre partie.

Article 14 – Propriété intellectuelle

Les études, plans, catalogues, spécifications, recommandations techniques, productions réalisées par la SARL Mollis restent sa propriété et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une reproduction ou utilisation sans son accord préalable et écrit.

Article 15 – Publicité commerciale

Au titre du droit moral de la SARL Mollis sur sa création, le Client l'autorise à faire mention de cette création comme exemple de réalisation sur les documents commerciaux et publicités de ce dernier.

Article 16 –Loi applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre le prestataire et le client sont de la compétence exclusive des juridictions françaises.

D'un commun accord, le prestataire et le client attribuent juridiction exclusive aux tribunaux de Nancy.

Article 17 – Clause réputée non écrite

Si une clause du présent contrat devait être déclarée nulle, celui-ci restera applicable dans ses autres dispositions.

CONFIDENTIALITE ET UTILISATION DES COORDONNEES DES CLIENTS

Les informations collectées par le prestataire sont utilisées afin de proposer de nouvelles prestations par courrier ou par message électronique (courriel). Elles ne seront pas diffusées, échangées ou vendues.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Ce droit peut être exercé par le CLIENT en contactant par courrier le PRESTATAIRE, à l'adresse mentionnée en en tête ».